



北京银泰中心
BEIJING YINTAI CENTRE

20 | 北京银泰中心ESG报告

25 | Beijing Yintai Center ESG Report



CONTENTS

目录

01

阳光治理, 诚信立业

关于北京银泰中心	05
公司治理	07

02

绿色领航, 生生不息

绿色建筑	13
低碳运营	14
气候韧性	16



关于本报告	01
GRI指标索引	29

03

以人为本, 共生共荣

多元平等	19
薪酬福利	19
培训与发展	19
职业健康与安全	20
员工关爱	21

04

携手共进, 共创未来

优质服务	25
租户健康与安全	26
社区贡献	28



关于本报告



本报告为北京银泰中心正式发布的首份环境、社会与治理（ESG）报告（以下简称“本报告”），秉承客观、规范、全面的原则，阐述北京银泰中心在环境、社会与治理（ESG）方面的管理、采取的行动以及绩效表现，增进利益相关方对我们的了解，深化多方价值共创，携手各方实现可持续发展。

报告范围

本报告覆盖的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（以下简称“本年度”“报告期”），聚焦北京银泰中心的 ESG 管理与绩效表现。报告中可能涵盖汇报期以外的数据及披露，具体以本报告内的描述为准。

报告标准

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）核心标准，同时响应 GRESB（格睿思）全球不动产可持续发展评级体系要求，确保信息披露的实质性、可比性与透明度，如实反映北京银泰中心在汇报期内的 ESG 表现。

联系方式

北京银泰中心始终重视与租户及各利益相关方的沟通与合作，您的意见与建议是我们持续改进的动力。若您有任何关于本报告及 ESG 表现的意见或建议，欢迎通过以下联系方式与我们联系。您的意见将协助我们进一步完善本报告以及提升本公司可持续发展整体的表现！

- 电子邮箱：offices-beijing@china-yintai.com.cn
- 官网：<http://www.yintai-centre.com/>
- 联系电话：(86-10) 8517 2288





01

阳光治理, 诚信立业

北京银泰中心将可持续发展理念转化为战略与行动。我们高度重视并与各方保持有效的沟通, 积极回应市场关切, 同时恪守商业道德与合规底线, 切实保障利益相关方权益。



响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

关于北京银泰中心 ————— 05

公司治理 ————— 07



关于北京银泰中心

北京银泰中心矗立于北京市朝阳区建国门外大街 2 号，雄踞北京商务中心区（CBD）核心地带，北临长安街，东接三环路，占据国贸桥“金十字”西南角的黄金区位。北京银泰中心总建筑面积约 36 万平方米，中央主楼总高 66 层、249.9 米，由北京柏悦酒店 (Park Hyatt Beijing) 和专属府邸式公寓柏悦府 (Park Hyatt Penthouses)、现代豪华公寓柏悦居 (Park Hyatt Residences) 组成，是长安街沿线的最高建筑。



我们始终秉持绿色可持续发展的理念，在品质运营与环保领域屡获殊荣。项目先后荣获 LEED-EB O+M v4 及 v4.1 铂金级认证，成为国内率先获此殊荣的超高层综合体；2020 年，项目通过硬件与运营管理的全面升级，斩获华北地区首个 Parksmart 认证；2021 年，更是获评北京 CBD 首座“七星顶级楼宇”。自 2022 年 4 月起，银泰写字楼与 in01 购物中心由北京银泰第一太平戴维斯物业管理有限公司提供高品质综合物业服务，持续为租户与访客打造健康、绿色、卓越的商务与生活环境。

北京银泰中心秉持可持续发展理念，持续不断地在绿色运营与健康建筑领域深耕实践，并凭借卓越的 ESG 表现斩获多项权威认证与荣誉。



世界贸易网点联盟、中国产业发展促进会楼宇经济
和总部经济分会、集群智库



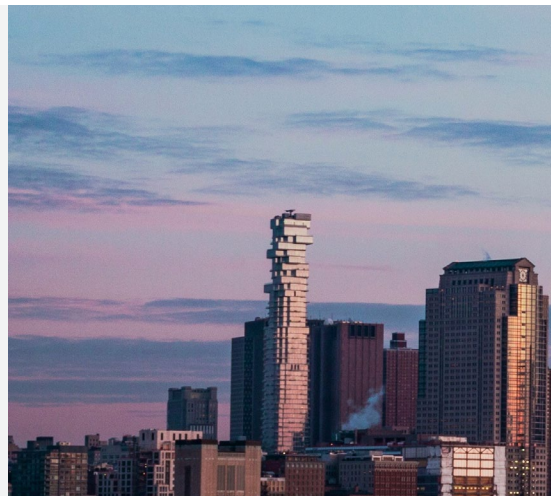
中国企业评价协会、清华大学房地产研究所、北京
中指信息技术研究院



TimeOut 北京

公司治理

北京银泰中心始终将健全的 ESG 治理机制融入管理全过程。我们构建了权责清晰的管治架构，将商业道德、信息安全与 ESG 理念深度融入运营，以透明合规的治理体系保障可持续发展。



管治架构

北京银泰中心为项目合规稳健运营持续筑牢制度根基。在集团管控层面，项目由银泰集团统筹管理，纳入集团现代化公司治理框架统一管控。集团董事会作为顶层决策主体，统筹制定发展战略与合规管理准则，保障项目开发及日常运营全流程契合法律法规与行业管控标准。其中物业服务及环境管理由银泰第一太平北一分公司负责，依托项目专属物业运营团队全权承接银泰中心物业服务管理工作，覆盖机电设施维保、绿色低碳运维、租户全周期服务等全链条事项，从严把控楼宇运营各项合规要求。

商业道德

北京银泰中心始终将高尚的职业道德与诚信经营视为发展的生命线，致力于构建公开、公平、透明的商业环境。我们严格遵循《员工手册》，坚决反对任何形式的腐败、贿赂及不正当竞争行为，严禁员工在业务往来中索取或收受回扣、佣金等不当利益，确保所有商业决策和行为遵循道德准则。

此外，北京银泰中心秉持开放透明的原则，设立多元化举报渠道，统一受理各类投诉与举报。我们建立了严密的举报人保护机制，严格保密个人信息，并在调查全程采取匿名处理，切实保障举报人的合法权益，杜绝任何形式的打击报复。

投诉举报渠道

微信通道



电子邮件

lianjieyt@china-yintai.com.cn

信息安全

北京银泰中心高度重视信息安全与数据隐私保护，始终遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规要求，结合公司运营实际，构建了完善的信息安全管治体系。同时，我们还通过定期开展信息安全与风险排查，对网络系统、物理载体及档案资料实施分级分类管理，确保从设施维护到客户服务各环节的数据全流程可追溯与高可靠防护，以合规治理守护利益相关方的基本权益。



ESG 管理

北京银泰中心践行银泰集团可持续发展理念，恪守可持续发展准则，依托集团战略统筹推进可持续发展工作，确立完整的环境、社会及管治（ESG）战略目标。同时我们完善员工培育与保障体系，开展专业技能培训、落实职业健康安全管理，推动 ESG 理念贯穿运营全流程。

ESG 战略目标



环境

深化全生命周期的低碳运营与资源循环利用，以国际领先的绿色标准打造长安街沿线的零碳韧性建筑标杆。



社会

携手租户、员工与社区构建共生共荣的生态，通过多元包容的职场环境与积极的社会贡献，传递有温度的品牌力量。



管治

筑牢阳光透明的合规治理基石，将商业道德与风险管理深度融入运营决策，以稳健高效的治理体系驱动可持续高质量发展。



员工

依托 WELL 健康建筑标准与前沿科技，持续优化空间环境与服务细节，全方位守护每一位身处楼宇者的身心健康与舒适体验。



健康与福祉

营造尊重多元与平等包容的职场文化，赋能员工职业成长与全面发展，让每一位奋斗者都能在银泰中心实现个人价值与整体发展愿景的同频共振。

ESG 管治架构

同时，我们设立 ESG 管治架构，推进与确保项目 ESG 工作高效落地。



ESG 议题

汇报期内，我们结合参考 GRESB 评级标准与行业关切，对各项 ESG 议题进行了系统识别、评估和优先排序，梳理出北京银泰中心 2025 年 ESG 重大性议题，为体系化 ESG 管理工作提供有力支持。同时，我们会定期收集租户、员工等各方的意见，及时调整 ESG 管理重点。

范畴	ESG 议题	我们的行动
 环境	绿色建筑	绿色建筑认证
	低碳运营	环境管理
		绿色运营
	气候韧性	环境绩效
气候风险识别与管理		
 社会	以人为本	应对气候变化
		员工发展与安全管理
		员工发展与福祉管理
	合作共赢	多元化与平等机会
租户健康与安全管理		
 管治	公司治理	服务质量与租户满意度
		管治架构
		商业道德
	ESG 管理	信息安全
		ESG 工作小组
		ESG 管理



02

绿色领航, 生生不息

北京银泰中心以节能降碳、循环利用、环境友好为核心导向, 通过构建全生命周期的低碳管理体系, 深度融合技术赋能与精细化运营, 持续优化能源结构与资源循环利用, 降低运营对生态环境的影响。



响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

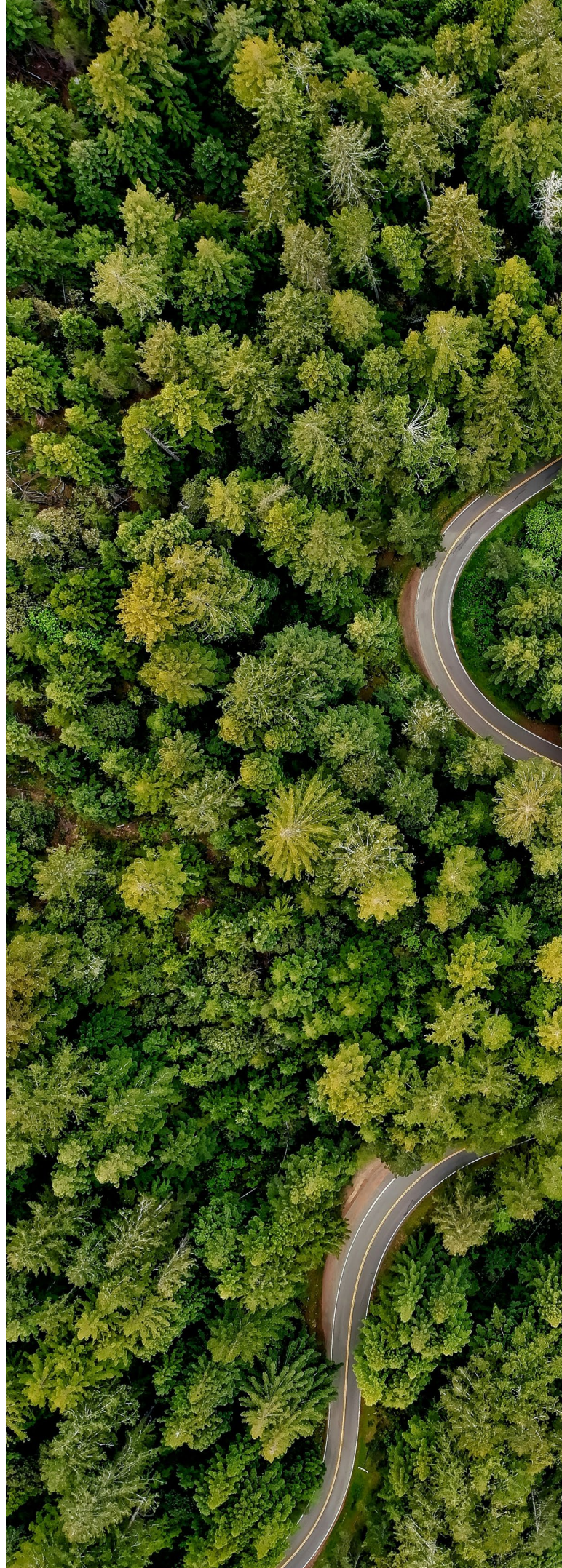
绿色建筑	13
低碳运营	14
气候韧性	16



绿色建筑

北京银泰中心将可持续发展理念深度融入日常运营的每一个环节，依托智慧化的设备管理与严格的环境管控体系，在保障楼宇高效运转的同时，全面落实节能减排与资源循环利用，切实履行环境责任。

2025 年北京银泰中心银泰写字楼再次获得 LEED 铂金级认证以及 WELL HSR 认证，这两项认证体现了北京银泰中心在节能率、环保性、舒适度等维度的最高标准，也是其作为国际领先的绿色低碳楼宇的最高认可。



低碳运营

北京银泰中心严守环境合规要求，落实环境管理，优化能源与资源利用效率，持续降低运营对生态环境的影响，促进绿色转型发展。

环境管理

北京银泰中心已经通过 ISO 14001 环境管理体系认证，构建了完善的能源、废弃物、水、温室气体等资源的全流程管理体系，并设立科学、可实现的目标以确保商业综合体的低碳高效运营。



ISO 14001 环境管理体系认证证书

2025 年，北京银泰中心主要环境指标绩效如下：

指标	单位	数据
外购电力	千瓦时	25,429,852
外购热力量	千瓦时	14,663.87
总用水量	立方米	221,453
废弃物	吨	613.03
温室气体（范围一）排放量	tCO ₂	0
温室气体（范围二）排放量	tCO ₂	3,725.63
温室气体（范围三）排放量	tCO ₂	6,416.60
温室气体排放总量	tCO ₂	9,769.20

绿色运营

北京银泰中心始终将绿色低碳作为核心运营理念，通过能源结构优化、资源高效利用与环境友好实践，持续推动楼宇可持续发展，致力于构建人与自然和谐共生的商务生态。我们自建成以来，一直秉承着楼宇绿色低碳健康发展理念。2025 年 1 月起，银泰写字楼每月通过绿色电力交易，实现 100% 绿电供应，用实际行动助力“双碳”目标，与租户共享可持续价值。



北京银泰中心绿电证书及交易凭证（节选）

文化建设

北京银泰中心秉持可持续发展内核，将 ESG 理念深度融入文化建设，以多元传播培育全员责任意识，传递绿色低碳价值主张。项目依托 CBD 商圈影响力，联动公共空间与商业场景，策划环保主题活动、可持续生活展陈及低碳倡导行动，推动绿色理念向社会渗透。



案例：十七载微光成炬，点亮绿色未来的恒久承诺

2025 年 3 月，北京银泰中心参加了由世界自然基金会（WWF）发起的“地球一小时”活动，以实际行动践行绿色发展理念，助力实现“双碳”目标。我们期望通过可感知的实体行动，将低碳发展的理念深度融入日常运营与社会生活的每一个环节，共同构筑人与自然和谐共生的美好未来。



气候韧性

面对气候变化带来的多重挑战，北京银泰中心以长远视野主动应对，将气候风险转化为转型升级机遇。我们全面开展气候风险研判，围绕建筑运维、环境适配等方面制定专项应对方案，助力打造韧性城市，共建绿色商业生态。

风险类型	风险描述	应对举措
物理 风险	极端天气 冰雹、洪水、风暴、极寒、极热等灾害可致财产损失、运营中断及结构损坏。如冰雹冲击玻璃幕墙导致修缮成本增加，洪水引发水损及租金损失，风暴破坏建筑结构，极寒导致系统故障与地基开裂，极热推高能耗成本并威胁员工健康	加装防护装置、建立预警机制、优化保险方案及加固建筑结构等
	政策与法律 碳价上涨、碳排放信息披露监管趋严及绿色技术强制要求，可能增加税费、合规成本及供应链成本	提前布局低碳转型，按规披露信息，采用绿色建材
转型 风险	技术 低碳技术迭代快，资产需持续更新技术 / 材料，否则面临过时风险；转型成本高，部分技术投资回收期长	建立技术跟踪机制，分阶段推进性价比高的低碳技术
	市场 客户偏好绿色空间，“非绿色”品牌易被淘汰；政策不确定性影响市场调控，原材料成本上升压缩收益	打造低碳项目，关注政策动态，优化供应链
	声誉 环境责任缺失致租户流失、投资者信心下降及品牌声誉受损	强化 ESG 实践，树立环保形象



03

以人为本, 共生共荣

北京银泰中心秉持以人为本的理念, 通过构建多元包容的职场文化、全方位的健康安全保障体系, 以及科技赋能的卓越服务与社区公益实践, 携手各方力量共创安全、温暖且可持续发展的共生未来。



多元平等	19
薪酬福利	19
培训与发展	19
职业健康与安全	20
员工关爱	21

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



多元平等

北京银泰中心致力于构建多元、平等、包容的职场文化，我们坚决杜绝雇佣童工现象，并且也不因学历、宗教、国籍、婚姻、性别、疾病或种族差异区别对待员工，尊重每一位员工的独特价值与潜能，积极营造无任何歧视、共成长的职业环境，让不同背景、不同角色的奋斗者都能实现自我价值，共享发展成果。2025 年，我们共有 95 名员工，具体员工分布详见下方：



■ 男性：61 ■ 女性：34



■ <30 岁：9 ■ 30-50 岁：79 ■ >50 岁：7



薪酬福利

北京银泰中心高度重视员工的身心健康与福祉，建立了完善的薪酬福利体系，致力于通过提供全方位的健康保障与人文关怀，营造温暖、有温度的职场环境。我们不仅依法为员工缴纳五险一金，还视业务发展及经营管理需要，为员工提供额外的福利待遇，如，为员工提供年度体检，让每一位员工都能在银泰中心享受到安全、包容的工作环境。

培训与发展

北京银泰中心构建了系统化、多维度的人才培养与发展体系，将员工能力成长与运营安全深度融合，实现与员工的共同成长，帮助员工体现自我价值。报告期内，我们围绕 ISO 9001 质量管理体系标准，开展了 ESG 相关培训，涵盖了如新员工培训、商业道德培训、ESG 相关法规及政策宣贯等内容，且接受 ESG 培训的员工占比为 100%。

职业健康与安全

北京银泰中心始终将职业健康与安全视为运营的基石与底线，严格遵循国际标准建立全方位的安全管理体系。我们通过常态化的风险隐患排查、系统性的应急演练以及高标准的设施设备维护，全面筑牢楼宇的物理安全防线，为客户与员工营造一个安心、健康且极具韧性的商务与工作环境。

北京银泰中心已经通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，有效地预防了与员工工作相关的伤害与健康损害，为员工提供安全健康的工作环境。2025 年，公司未发生因工伤死亡事故。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书



案例：筑牢防火墙，织密安全网

北京银泰中心于 2025 年 9 月开展了全流程消防实战演练，高效完成了从警铃响应、人员疏散到初期灭火及伤员救护的闭环检验，并同步赋能租户掌握自救互救技能。此次活动不仅全方位强化了楼宇的消防安全韧性，更以实际行动深刻诠释了我们的“关注安全、关爱生命”的责任担当。



员工关爱

北京银泰中心始终坚持以人为本的管理理念，将员工的身心健康视为最宝贵的财富。我们深知舒适、安心的工作环境是激发团队活力的源泉，所以力求在每一个细微之处传递温度，让每一位员工都能在这里收获归属感与幸福感，实现工作与生活的和谐共融。



案例：京城贺岁民俗嘉年华

北京银泰中心于 2025 年春节前夕举办“京城贺岁民俗嘉年华”，设置诸多非遗互动摊位，吸引大量员工及租户参与。我们还搭配心愿墙、福字装饰与生肖马主题打卡区，营造浓厚年味。活动不仅丰富了楼宇社群的节日体验，更通过传统文化与现代空间的融合，强化了“有温度的商务社区”品牌形象。



案例：名医护航，以专业力量守护“她”健康

2025 年 3 月，北京银泰中心携手航空总医院专家团队为写字楼内的女性员工带来了一场专业的健康理疗沙龙。活动现场提供中医把脉、按摩理疗及妇科问诊等贴心服务，并为参与者量身定制了个性化健康方案。此次活动不仅有效提升了女性员工的健康意识与自我保健能力，更在细微之处营造了尊重与关爱女性的温暖职场氛围，增强了员工的归属感与幸福感。





案例：“银泰聚力，赛出精彩”匹克球友谊赛

北京银泰中心举办“银泰聚力 赛出精彩”匹克球友谊赛，吸引员工及租户参与。赛事采用标准匹克球场地与专业装备，并在现场设置多片比赛区，兼顾竞技性与趣味性，同步提供教练指导与互动体验环节。此次活动不仅丰富了楼宇内员工的业余生活，更以体育为纽带强化了社区凝聚力，生动践行了“健康办公、活力社群”的运营理念。



案例：登高望远 活力重阳

北京银泰中心于2025年10月举办“登高望远 活力重阳”主题爬楼活动。活动现场布置“终点”拱门与品牌联名展板，营造浓厚的竞技氛围。此次活动不仅倡导健康生活方式，更借重阳佳节传递积极向上的社区文化，强化了楼宇空间的活力与人文温度。





04

携手共进, 共创未来

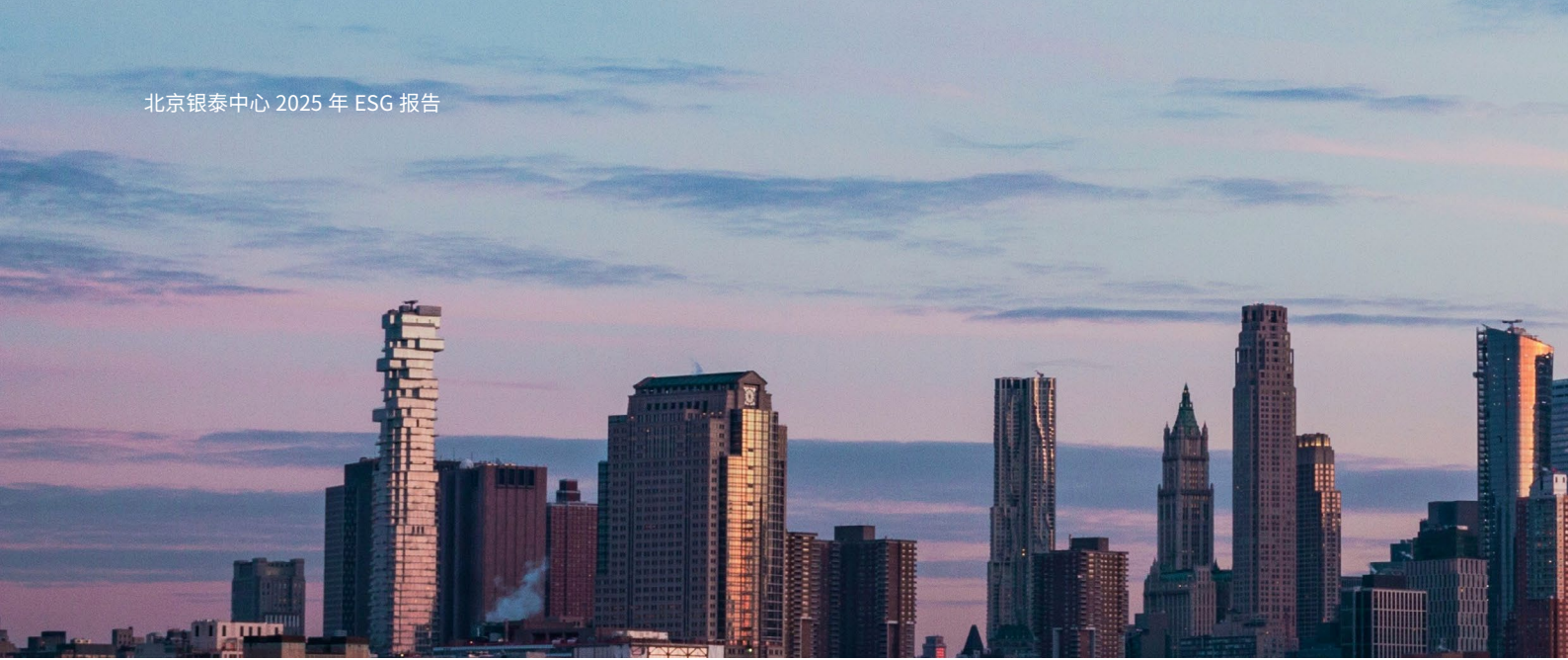
北京银泰中心以卓越服务与全方位安全保障为基石, 积极践行企业社会责任, 携手各方力量共筑可持续发展的美好未来。



响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

优质服务	25
租户健康与安全	26
社区贡献	28





优质服务

北京银泰中心坚持以客户为中心，持续升级服务体系，用心提升客户体验。我们积极开展 ISO 9001 质量管理体系认证，且已获得 ISO 9001 质量管理体系认证证书。同时，我们还规范投诉处理流程，严格保护租户信息，高效响应各类需求。2025 年，我们开展租户满意度测评，整体得分 95.4 分，后续北京银泰中心将持续推动服务及时改善，不断提升其满意度。



案例：瑞狮送福，共筑温情社区

为弘扬中华传统文化并增进与租户的情感联结，北京银泰中心在元宵佳节特别举办了“2025 狮来运转元宵喜乐会”。活动通过接财神、醒狮点睛采青及入户舞狮等丰富环节，将祥瑞与祝福直接送达租户身边。本次活动不仅营造了浓厚的节日氛围，更以极具仪式感的服务传递了我们对租户事业兴旺、财源滚滚的美好祝愿。





租户健康与安全

北京银泰中心始终将租户的健康与安全视为楼宇运营的重中之重，积极构建全方位、多层次的健康防护体系，用心为每一位入驻者营造安心、无忧的商务环境。



案例：匠心监测，智护呼吸，打造会呼吸的商务空间

北京银泰中心使用全面升级的变频恒温恒湿新风对流系统，确保楼内环境有效隔绝外界污染。物业团队通过专业设备对公共区域及租户室内实施常态化精准监测，全方位保障办公环境的健康舒适。此外，大堂引入智能消毒机器人，高效清除空气中的病毒与有害物质，以科技力量为每一位往来人员筑起坚实的健康防线。我们以科技赋能楼宇环境，全方位构筑健康安全的办公空间，以极致的细节关怀践行对生命健康的尊重与守护。





案例:沉浸实训,人人敢当“救”护者

2025 年 7 月,北京银泰中心携手北京市红十字会成功举办了一场沉浸式急救技能专项培训。培训吸引了近百名白领精英参与,内容紧扣“黄金四分钟”生命救援核心,系统教学了心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)操作、海姆立克急救法以及创伤包扎等关键急救技能。我们通过构建常态化的应急救护体系,为每一位在楼内奋斗的生命筑起坚实的安全防线,以实际行动践行社会责任与人文担当。



社区贡献

北京银泰中心积极履行社会责任，将公益慈善与绿色发展理念深度融入品牌基因，以实际行动带动公众与合作伙伴共同守护自然生态，持续贡献坚实而温暖的力量。



案例：“为爱奔跑·步步迎新”公益健康长跑活动

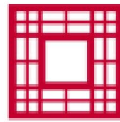
2025年12月，北京银泰中心主办“为爱奔跑·步步迎新”公益健康长跑活动。活动打造“善行—捐赠—帮扶—回馈”公益闭环。完赛礼品选用街道残障人士手工艺品与生态助农产品，实现公益资源循环。本次活动北京银泰中心累计捐赠1万元，全额注入“建外红”共富联盟专项基金，定向帮扶辖区困难群众。



GRI 指标索引

GRI 指引	指引描述	对应报告章节
GRI 2: 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于北京银泰中心
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于北京银泰中心
2-7	员工	以人为本，共生共荣
管治		
2-9	管治架构和组成	
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13	为管理影响的责任授权	
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的说明	
2-25	补救负面影响的程序	公司治理
2-26	寻求建议和提出关切的机制	
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	关于本报告
GRI 3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	
3-2	实质性议题清单	公司治理
3-3	实质性议题的管理	
GRI 205: 反腐败 2016		
3-3	实质性议题的管理	公司治理
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
GRI 302: 能源 2016		
3-3	实质性议题的管理	
302-1	组织内部的能源消耗	绿色领航，生生不息
302-4	降低能源消耗量	

GRI 指引	指引描述	对应报告章节
GRI 303: 水资源和污水 2018		
3-3	实质性议题的管理	
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色领航，生生不息
303-5	耗水	
GRI 305: 排放 2016		
3-3	实质性议题的管理	
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	绿色领航，生生不息
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	
GRI 306: 废弃物 2020		
3-3	实质性议题的管理	绿色领航，生生不息
306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色领航，生生不息
GRI 401: 雇佣 2016		
3-3	实质性议题的管理	
401-2	提供给全职员工的福利	以人为本，共生共荣
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
3-3	实质性议题的管理	
403-1	职业健康安全管理体系	
403-3	职业健康服务	以人为本，共生共荣
403-5	工作者职业健康安全培训	
403-6	促进工作者安全	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
GRI 404: 培训与教育 2016		
3-3	实质性议题的管理	
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	以人为本，共生共荣
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
3-3	实质性议题的管理	以人为本，共生共荣
GRI 406: 反歧视 2016		
3-3	实质性议题的管理	以人为本，共生共荣
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
3-3	实质性议题的管理	携手共进，共创未来



北京银泰中心
BEIJING YINTAI CENTRE